



Política de Privacidade de Dados

Na OK Promotora, estamos comprometidos em proteger a privacidade e a segurança dos dados pessoais de nossos clientes, colaboradores e parceiros de negócios.

Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, compartilhamos e protegemos os dados pessoais de acordo com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) do Brasil.

1. Coleta e Uso de Dados Pessoais

1.1. Coletamos os dados pessoais necessários para cumprir nossas obrigações contratuais e fornecer serviços eficazes. Isso pode incluir informações como nome, endereço, número de telefone, e-mail, CPF, informações financeiras e detalhes da proposta.

1.2. Utilizamos esses dados pessoais para as seguintes finalidades:

2. a) Processar e avaliar propostas de crédito;
3. b) Manter registros precisos e atualizados;
4. c) Cumprir obrigações contratuais e regulatórias;
5. d) Oferecer suporte ao cliente;
6. e) Melhorar nossos produtos e serviços;
7. f) Realizar análises estatísticas e pesquisas internas.

2. Acesso a Bancos de Dados

2.1. A OK Promotora possui acesso a bancos de dados para realizar verificações de crédito e validar informações fornecidas pelos clientes. O acesso a esses bancos de dados é controlado e limitado a funcionários autorizados que possuam uma necessidade legítima de acesso.

3. Acesso a E-mails

3.1. Os colaboradores da OK Promotora têm acesso a e-mails corporativos e podem processar informações pessoais contidas nessas comunicações. Todos os colaboradores são obrigados a tratar essas informações com confidencialidade e usá-las apenas para fins comerciais legítimos.

4. Acesso ao Sistema de Gerenciamento de Propostas

4.1. A OK Promotora possui um sistema de gerenciamento de propostas para processar e armazenar dados pessoais relevantes. O acesso a esse sistema é restrito a colaboradores autorizados que estejam envolvidos no processo de análise e aprovação de propostas. Medidas de segurança são implementadas para proteger os dados armazenados no sistema.

5. Segurança e Retenção de Dados

5.1. Implementamos medidas de segurança técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição accidental ou ilícita.

5.2. Manteremos os dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política de Privacidade, a menos que haja uma obrigação legal ou regulatória que exija uma retenção mais longa.

6. Compartilhamento de Dados Pessoais

6.1. Podemos compartilhar dados pessoais com terceiros quando necessário para cumprir nossas obrigações contratuais, regulatórias ou legais. Sempre que compartilharmos dados pessoalmente, o faremos de acordo com as disposições da LGPD e adotaremos medidas adotadas para garantir a proteção dos dados compartilhados.

7. Envolvimento dos Colaboradores

7.1. Todos os colaboradores da OK Promotora são devidamente informados sobre a importância da proteção de dados pessoais e recebem treinamento regular sobre as melhores práticas de privacidade e segurança de dados.

7.2. Esperamos que todos os colaboradores cumpram rigorosamente esta Política de Privacidade e suas obrigações de confidencialidade, além de relatarem quaisquer incidentes ou violação de segurança de dados imediatamente à equipe responsável.

8. Direitos dos Titulares dos Dados

8.1. Os titulares dos dados têm o direito de acessar, corrigir, atualizar ou solicitar a exclusão de seus dados pessoais. Além disso, eles podem se opor ou restringir o processamento de seus dados pessoais em certas circunstâncias.

A OK Promotora está comprometida em garantir o exercício desses direitos e responderá a todos os legítimos titulares dos dados.

9. Bases Legais para o Tratamento de Dados

Bases legais que legitimam a realização do tratamento de dados feito pela OK PROMOTORA:

- Mediante o consentimento dado pelo titular de dados pessoais;
- Para cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Para execução de políticas públicas;
- Para realização de estudos por órgãos de pesquisas;
- Para exercícios regulares de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Para proteção a vida ou da incolumidade física do titular de dados pessoais ou de terceiros;

- Para a tutela da saúde, exclusivamente em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária;
- Quando necessário para atender ao legítimo interesse da OK Promotora;
- Para proteção de crédito.

10. Encarregado de dados

Em caso de dúvidas sobre a Política de Privacidade, ou sobre os dados pessoais que tratamos, entre em contato com a nosso colaborador responsável, Daniel Barcelos por meio do e-mail: dpo@okpromotora.combr

Esta política é efetiva a partir de **fevereiro de 2021** e foi atualizada em **14/07/2025**. Responsável: **Dalton Salles Cordeiro**.